

<https://recuperarportugal.gov.pt/>

Ficha de Projeto

Designação do projeto | Digitalização da Go Discover

Objetivo principal | Implementar um ecossistema digital baseado em Inteligência Artificial para otimizar a gestão comercial, automatizar processos operacionais, melhorar a experiência do cliente e potenciar a personalização da oferta turística

Número do Projeto | 31667

Aviso | AAC n.º 03/C05-i14.01/2025 – Linha “IA nas PME”

Entidade Beneficiária | FORUMLOGY – VIAGENS E TURISMO, LDA

Região de intervenção | Lisboa

Data de início | 01/01/2026

Data de conclusão | 31/12/2027

Custo elegível | 110.339,23 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | 82.754,42 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

O projeto visa reforçar a transformação digital da FORUMLOGY através da implementação de soluções de Inteligência Artificial aplicadas à gestão do negócio, relacionamento com clientes, análise de dados e automação de processos. As principais atividades incluem a adoção de ferramentas de Business Intelligence, análise automática de documentos, plataformas de automatização operacional, sistemas inteligentes de recomendação de produtos e destinos turísticos, agentes conversacionais para apoio ao cliente e uma solução CRM integrada. Com este investimento, a empresa pretende aumentar a eficiência operacional e a produtividade das equipas, melhorar a gestão e análise de informação para apoio à decisão, reforçar a experiência dos clientes através de serviços mais personalizados e inovadores, otimizar os processos comerciais e consolidar a sua posição competitiva no setor do turismo. O projeto contribuirá ainda para a criação líquida de dois postos de trabalho qualificados e para o crescimento sustentável da atividade e do Valor Acrescentado Bruto da empresa.